

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) und
DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DS-Erklärung)**
Stand: 01.07.2024

Monithor – Akademie & Verlag
Carl-Appel Straße 7/31/4, A-1100 Wien

Mag.^a iur. Monika Donner
UID-Nr.: ATU77111803
Einzelunternehmen

- Lebens- und Sozialberatung (LSB)
inkl. Selbsterfahrung und Supervision
- Handel (Verlag, Donnerbahn Modellbau)

Erreichbarkeit: info@monithor.at

AGB

Wir sind jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Vertragspartner bemüht. Daher nutzen Sie für Anfragen und Beanstandungen bitte die oben angegebene E-Mail-Adresse. Zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.

1. Anerkennung und Geltungsbereich der AGB

Mit der Übermittlung seiner Bestellung (Bücher, Modellbau) bzw. Terminvereinbarung (Vorträge, Seminare, LSB) erklärt sich der Vertragspartner mit diesen AGB einverstanden. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten ausschließlich unsere AGB. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

2. Angebote, Vertragsabschluss, Zahlung

Außerhalb von Webshop-Käufen stellen unsere Produktpräsentationen keine Angebote im rechtlichen Sinne dar. Derartige Angebote sind freibleibend, wobei ein rechtsgültiger Vertrag durch Ihre Bestellung (Angebot) und unsere Bekanntgabe der Zahlungsdaten inklusive Bankverbindung bzw. LSB-Terminbestätigung (Annahme) zustandekommt. Alle von uns genannten Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anderes vermerkt, inklusive Umsatzsteuer.

Der Vertragspartner verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits beim Vertragsabschluss. Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag am Fälligkeitstag eingelangt bzw. unserem Konto gutgeschrieben oder bar beglichen wurde.

Etwaige zusätzliche Kosten wie etwa Abgaben, Zölle oder Bankspesen insbesondere für Überweisungen aus dem EU-Ausland sind vollumfänglich vom Vertragspartner zu tragen, sohin auch etwaige Spesen der Empfängerbank. Folglich wäre die einseitige Entscheidung des Vertragspartners für eine Spesenteilung nicht zulässig.

3. Lieferung/Leistung, Erfüllungsort

Unsere Lieferung bzw. Leistung (Bücher, Vorträge, LSB, Modellbau etc.) erfolgt in der Regel nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises (Vorkasse). Die Lieferung erfolgt, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, an die vom Vertragspartner beim Bestellvorgang angegebene Lieferadresse. Der Erfüllungsort sowohl für unsere Leistung als auch die Gegenleistung ist unser Unternehmenssitz.

4. Elektronische Rechnungslegung

Zwecks Zeit-, Umwelt- und Ressourcenschonung werden Rechnungen und ggf. Paketmarken elektronisch erstellt und dem Vertragspartner in der Regel per E-Mail als PDF übermittelt. Damit erklärt sich der Vertragspartner einverstanden.

5. Lieferdauer

Bei der nachfolgend angegebenen üblichen Lieferdauer handelt es sich um unverbindliche Richtwerte:

Innerhalb Österreichs:	3-5 Werktage
Restliches Europa:	5-10 Werktage
Alle anderen Länder:	10-30 Werktage

Werktage sind alle Wochentage außer Sonntage und österreichische Feiertage. Die Lieferfrist beginnt einen Tag nach Zahlungseingang. Sollte ausnahmsweise keine Vorkasse vereinbart worden sein, beginnt die Lieferfrist einen Tag nach ausdrücklicher Annahme der Bestellung. Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Vertragspartner jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

6. Transport und Gefahrtragung

Erfolgt die Lieferung nicht binnen der oben angeführten Lieferdauer oder wird die Ware während des Transportes beschädigt, hat dies der Vertragspartner unverzüglich dem Transportunternehmen anzuzeigen und den Schaden dort geltend zu machen. Mangels ausdrücklicher schriftlicher gegenteiliger Vereinbarung trägt der Vertragspartner für sämtliche Lieferungen die Kosten und das Risiko des Transportes. Wir tragen keine Verantwortung für Lieferhindernisse bei Zulieferern oder Herstellern.

Wenn durch Umstände, die von uns nicht zu vertreten sind, eine vereinbarte Lieferzeit nicht eingehalten werden kann, sind wir berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Hiervon wird der Vertragspartner unverzüglich in Kenntnis gesetzt. Schadenersatzforderungen sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

7. Eigentumsvorbehalt, Verzugszinsen

Bei ausnahmsweise vorzeitiger Lieferung/Leistung bleiben die gelieferten/geleisteten Produkte bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es gilt als vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen. Hierdurch werden Ansprüche auf den Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

8. Einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und angemessene Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits jederzeit vorgenommen werden und gelten als vorweg genehmigt. Dies gilt insbesondere für nicht von uns verschuldete Leistungs- und Lieferfristüberschreitungen. Sobald die Fristüberschreitung konkret abschätzbar ist, werden wir bekannt geben, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

9. Rücktritt, Stornogebühr (Reuegeld)

Beim Warenkauf (Bücher, Modellbau) hat der Vertragspartner das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von 20 % des Kaufpreises ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Versandkosten sind jeweils vom Vertragspartner zu tragen. Bei wunschgemäß signierten oder gewidmeten sowie geöffneten (entfernte Folie) oder beschädigten Büchern ist jede Form der Rückabwicklung ausgeschlossen.

Bereits gebuchte Vorträge, Seminare, Workshops und LSB-Gruppentermine können bis maximal 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin kostenlos storniert werden. Danach fällt das Honorar in voller Höhe an. Bei einer vom Vertragspartner innerhalb der Stornofrist (6 Wochen) verursachten Terminverschiebung fällt eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 100.- EURO an.

LSB-Einzeltermine können vom Vertragspartner bis zu fünf Werktagen (Montag bis Freitag) vor dem vereinbarten Termin mittels E-Mail kostenlos storniert werden. Danach fällt das Honorar in voller Höhe an.

10. Gewährleistung

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich bzw. spätestens innerhalb von zwei Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt.

Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

11. Kein Regressanspruch gem. § 933b ABGB

Der Regressanspruch gem. § 993b ABGB ist ausgeschlossen.

12. Schadenersatz, Produkthaftung

Schadenersatzansprüche sind bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Ersatzansprüche verjähren in drei Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in drei Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel der Produkthaftung im Sinne des PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen; es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

13. Haftungsausschluss

Unsere Produkte (Bücher, Vorträge, Seminare, Workshops, LSB) werden gewissenhaft bzw. lege artis erstellt bzw. vermittelt. Eine Haftung für geistige Inhalte kommt schon deshalb nicht in Betracht, weil unser gesamtes Leistungsspektrum auf sachliche Aufklärung und Eigenverantwortung des Vertragspartners ausgerichtet ist.

Als Diplom-Lebensberaterin bietet Mag. Monika Donner Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei sieht sie sich als Begleiterin in einem höchstindividuellen Prozess, in dem der Klient auf Wunsch sein eigenes Potenzial erkennt, entfaltet und **selbstverantwortlich** nutzt. Im Rahmen der klientenzentrierten Gesprächsführung kommen anerkannte psychologische Methoden zur Anwendung, in erster Linie systemische, mitunter physische Übungen sowie Spaziergänge in der Natur ("Waldweg"). Weil bei alledem immer die Selbstbestimmung des Klienten im Vordergrund steht, wird von unserer Seite keine wie auch immer geartete Haftung übernommen.

Vom Berufsbild der LSB her darf Mag. Monika Donner weder psychische noch physische Krankheiten behandeln. Sollte im Falle einer Erkrankung ihre psychosoziale Begleitung in Anspruch genommen werden, wäre dies vom Klienten mit einem Arzt, Psychotherapeuten o.ä. im **Vorfeld** abzuklären.

Zwar ist Mag. Monika Donner auch studierte Juristin mit Gerichtspraxis und 20 Jahren Berufserfahrung im gehobenen Bundesdienst, jedoch bietet sie ausdrücklich **keine** Rechtsberatung an.

Diese Hinweise sind unabdingbare Bestandteile der AGB und damit die rechtliche Grundlage für jedweden Haftungsausschluss unsererseits einerseits für das Beratungsverhältnis (LSB), Vorträge, Seminare und Workshops sowie andererseits für Buchinhalte.

14. Keine Aufrechnung

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen.

15. Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsverbote

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

16. Schutz von Unterlagen, Geheimhaltung

Von uns erstellte Skizzen, Pläne, Präsentationen, Angebote, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Seminarunterlagen, Zeitungsartikel, Manuskripte und ähnliches sowie der Inhalt von Vorträgen, Seminaren, Interviews etc. bleiben stets unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt. Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens gegenüber Dritten.

17. Formvorschriften

Sämtliche vertragliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur. Ebenso bedürfen sämtliche an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

18. Rechtswahl, Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

DS-Erklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Newsletter-Bestellung, Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir selbstverständlich nicht ohne Ihre vorherige Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Darüberhinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten ebenfalls bei uns gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Eine zwangsweise Ausnahme ist die Übermittlung an das von uns beauftragte Transportunternehmen / Versandunternehmen zur Zustellung der Ware, an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie eine gesetzliche Pflicht gegenüber Behörden oder Gerichten (zum Beispiel in einem Strafverfahren gegen den Vertragspartner).

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüberhinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns oder bei der Datenschutzbehörde beschweren. Sie erreichen uns unter den ganz oben angeführten Kontaktdaten.